**„Digitalny Wrocław”**

**ANKIETA POTRZEB SZKOLENIOWYCH**

Z dniem 15 września 2025 roku Miasto Wrocław rozpoczęło realizację **projektu „Digitalny Wrocław” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz ze środków budżetu państwa na podstawie umowy o dofinansowanie o numerze FERS.01.09-IP.03-0050/24-00**

Celem projektu jest zwiększenie poziomu umiejętności cyfrowych mieszkańców Wrocławia poprzez uruchomienie we Wrocławiu Klubu Rozwoju Cyfrowego w okresie od 15.09.2025 do 14.09.2027 r. (w tym bezpośrednia działalność Klubu to 24 miesiące, tj. od 15.09.2025 r.   
do 14.09.2027 r.).

Miasto Wrocław na projekt „Digitalny Wrocław” pozyskało **450 000 zł (ze środków unijnego dofinansowania (środków europejskich): 371 340,00 zł, ze środków współfinansowania krajowego (środków dotacji celowej): 78 660,00 zł).**

**Klub Rozwoju Cyfrowego** oferuje mieszkańcom miasta Wrocławia wsparcie edukacyjne w zakresie rozwoju kompetencji cyfrowych, realizowane w różnych formach (m.in.: wykładach, warsztatach, konsultacjach oraz porady doradcze).

Wsparcie realizowane będzie wKlubie Rozwoju Cyfrowego przez minimum 2 edukatorów.

Aby skutecznie realizować postawione w tym projekcie założenia opracowana została ankieta, która ma na celu zbadanie Państwa potencjału i potrzeb szkoleniowych.

Zleży nam na tym, żeby planowane formy wsparcia były adekwatne do zgłaszanych potrzeb, efektywne, cieszące się Państwa zainteresowaniem, a także były odpowiedzią na Państwa oczekiwania.

Prosimy zaznaczyć wybraną odpowiedź przy pomocy zakreślenia wybranej odpowiedzi bądź wpisać ją w odpowiednie miejsce w ankiecie.

1. Czy jest Pan/Pani zainteresowany/a podnoszeniem swoich kompetencji cyfrowych?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TAK |  | NIE (proszę zakończyć ankietę) |  |

1. Jakie terminy/godziny wsparcia byłyby dla Pana/Pani najbardziej odpowiednie? (proszę zaznaczyć wybraną odpowiedź):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Od poniedziałku do piątku  w godzinach przedpołudniowych |  | Od poniedziałku do piątku  w godzinach popołudniowych |  | W sobotę w godzinach przedpołudniowych |  |

1. Jakimi obszarami tematycznymi w zakresie wsparcia byłby Pan/Pani zainteresowany/a? (proszę zaznaczyć maksymalnie 3 obszary):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Obszar tematyczny | Proszę zaznaczyć x |
| 1 | E-usługi publiczne tj. korzystanie z portali obywatel gov.pl, podatki.gov.pl, empatia.mpips.gov.pl, pacjent.gov.pl, w tym IKP, profil zaufany, ePUAP i in. |  |
| 2 | E-usługi miejskie tj. ebook, ustaltermin, powiadomienia sms, aplikacja Nasz Wrocław |  |
| 3 | Wyszukiwanie informacji w internecie i weryfikacja ich prawdziwości. |  |
| 4 | Komunikacja i współpraca online, media społecznościowe. |  |
| 5 | Tworzenia treści cyfrowych, fotografii, filmów. |  |
| 6 | Pobieranie, instalowanie i zmiana ustawień oprogramowania i aplikacji, korzystanie z usług dostępnych w sieci tj. zakupy, bankowość elektroniczna. |  |
| 7 | Bezpieczeństwo w sieci |  |
| 8 | Dostępność cyfrowa i nie tylko - usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami. |  |
| 9 | Smartfon od podstaw. |  |
| 10 | Obsługa komputera/tabletu od podstaw. |  |
| 11 | Inne (Jakie? Proszę podać propozycje tematów szkoleń): | |

1. Proszę o udzielenie odpowiedzi w zakresie sprzętu wykorzystywanego do wsparcia (proszę zaznaczyć wybrane odpowiedzi)

|  |  |
| --- | --- |
| Własny smartfon |  |
| Własny laptop/tablet |  |
| Smartfon udostępniony w KRC |  |
| Laptop/tablet udostępniony w KRC |  |

1. Z czego wynika Pana/Pani potrzeba udziału w wymienionych wyżej formach wsparcia? (można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Proszę zaznaczyć x |
| Nabycie nowych umiejętności |  |
| Podniesienie swoich umiejętności cyfrowych |  |
| Chęć aktualizacji wiedzy |  |
| Chęć podniesienia kompetencji społecznych/zawodowych |  |
| Inne (jakie?): | |

1. Preferowane przez Pana/Panią metody i formy wsparcia (proszę zaznaczyć wybrane odpowiedzi):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma wsparcia | Proszę zaznaczyć x | Metoda - proszę zaznaczyć x | | | | | | | | |
| Warsztaty (tylko zajęcia praktyczne) |  | Stacjonarnie | | |  | Online | |  | | |
| Szkolenia (cześć teoretyczna i zajęcia praktyczne) |  | Stacjonarnie | | |  | Online | |  | | |
| Konsultacje |  | Stacjonarnie | | |  | Online | |  | | |
| Wykłady |  | Stacjonarnie | | |  | Online | |  | | |
| Spotkania (moderowane spotkania grupowe, których osią jest temat/ problem/ doświadczenie) |  | Stacjonarnie | | |  | Online | |  | | |
| Porady doradcze (indywidualne wsparcie) |  | Stacjonarnie |  | Online | |  | Hybrydowo | |  |

1. Proszę wskazać, z jakich źródeł czerpie Pan/Pani informacje o projekcie (proszę zaznaczyć wybrane odpowiedzi):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Proszę zaznaczyć x |
| Internet |  |
| Prasa |  |
| Ogłoszenia w instytucjach publicznych (np. UM) |  |
| Od znajomych, kolegów, koleżanek, członków rodziny |  |
| Strona miejska www |  |
| FB |  |
| Inne (jakie?) |  |

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY!