

## Regulamin

### Wrocławski Niezbędnik Senioralny

#### § 1.

##### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem zadania Wrocławski Niezbędnik Senioralny, zainicjowanej przez Prezydenta Wrocławia Jacka Sutryka, jest Gmina Wrocław – Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego z siedzibą przy pl. Dominikańskim 6, 50-159 Wrocław.
2. Realizatorem zadania Wrocławski Niezbędnik Senioralny jest Wielobranżowa Spółdzielnia Socjalna PANATO, z siedzibą przy ul. Jedności Narodowej 68/a, 50-258 Wrocław.
3. Zadanie jest prowadzone na terenie Wrocławia, na zasadach określonych w Regulaminie
4. Udział w zadaniu jest dobrowolny
5. Zadanie dotyczy osób, które osiągnęły wiek emerytalny od 1.01.2021 r.
6. W skład Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego wchodzi: list Prezydenta Wrocławia, Wrocławski Informator Senioralny, Wrocławski Spacerownik Senioralny, plecako-torba, torba na zakupy, etui na okulary materiały informacyjne ZUS oraz materiały promujące Wrocław.

**Skład Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego może ulec zmianie w czasie trwania zadania.**

#### § 2.

##### ZASADY ODBIORU WROCŁAWSKIEGO NIEZBĘDNIKA SENIORALNEGO

1. Do odbioru Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego uprawnione są osoby, które od 1.01.2021 r. nabyły uprawnień emerytalnych lub osoby, które przedstawią upoważnienie.
2. Wrocławski Niezbędnik będzie można odebrać w siedzibie Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego, przy pl. Solidarności 1/3/5.
3. Odbiór Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego nastąpi na podstawie decyzji przyznania emerytury wydanej przez ZUS oraz dowodu osobistego
4. Każda osoba może odebrać jeden Wrocławski Niezbędnik Senioralny i nie ma możliwości jej wymiany na ekwiwalent pieniężny
5. Osoby planujące odebrać Wrocławski Niezbędnik Senioralny we Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego dla obustronnego komfortu zachęcamy do kontaktu mailowego: [NIEZBEDNIKSENIORALNY@WCRS.WROCLAW.PL](mailto:NIEZBEDNIKSENIORALNY@WCRS.WROCLAW.PL)

#### § 3.

##### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Organizator oświadcza, że dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, dla celów organizacji i przeprowadzenia akcji Wrocławski Niezbędnik Senioralny.

#### § 4.

##### REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego będą przyjmowane w formie pisemnej w siedzibie Organizatora lub pod adresem poczty elektronicznej: [NIEZBEDNIKSENIORALNY@WCRS.WROCLAW.PL](mailto:niezbedniksenioralny@wcrs.wroclaw.pl) w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego osoby zgłaszające reklamacje zostaną powiadomione pisemnie niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

#### § 5.

##### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Akcji Wrocławski Niezbędnik Senioralny, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym sił wyższej.
2. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań uczestników Akcji oraz osób trzecich, na których postępowanie nie miał wpływu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Regulaminu, w tym zmian w zakresie składu Wrocławskiego Niezbędnika Senioralnego, w szczególności w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności mających wpływ na prawidłowość przebiegu akcji.
4. Organizator oświadcza, że akcja Wrocławski Niezbędnik Senioralny nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.).
5. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.wcrs.wroclaw.pl/niezbedniksenioralny](http://www.wcrs.wroclaw.pl/niezbedniksenioralny)
6. Kontakt z Organizatorem:  
[niezbedniksenioralny@wcrs.wroclaw.pl](mailto:niezbedniksenioralny@wcrs.wroclaw.pl)

#### § 5.

##### TERMIN OBOWIĄZYWANIA

Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2021 r.